Què fer davant la defunció
Qué hacer ante la defunción

La informació resumida per saber
què fer davant la defunció d'un familiar

La información resumida para saber
qué hacer ante la defunción de un familiar

FUNERÀRIA
SANTA
COLOMA

FASES DEL PROCÉS FUNERARI

Inici del procés

Contacti amb l'empresa funerària de la seva elecció.

Si té una assegurança de defunció, comuniqui-ho a l'empresa funerària perquè es posi en contacte amb la companyia d'assegurances.

Contractació del servei

Pot anar a les oficines de l'empresa funerària o sol·licitar que un assessor funerari es desplaci al domicili o un altre lloc per planificar i contractar el servei. És a dir: escollir els productes i serveis funeraris amb els que desitja realitzar el funeral del seu familar.

L'empresa funerària li proporcionarà el certificat de defunció i li lliurarà el contracte, que garanteix que es portarà a terme el que hagi contractat.

Quan acabi la contractació, es pot iniciar el servei i recollir el difunt.

Per fer la contractació, ha de tenir preparat el següent:

- El DNI del difunt.
- El DNI de la persona que faci la contractació del servei funerari.
- El títol de la sepultura actualitzat, si se'n té una.
- La pòlissa o el rebut al corrent del pagament, si l'assegurat té una assegurança de defunció.
- La vestimenta, si decideix vestir el difunt amb la seva pròpia roba.

Tanatori / Vetlla

La vetlla es pot dur a terme al lloc que triï la família: un tanatori, el domicili o un altre lloc. Per tal que sigui més còmode per a la família, es recomana fer-la en un tanatori, on disposarà d'una sala de vetlla per exposar el difunt i rebre els seus familiars o amics.

La cerimònia, religiosa o laica, es pot celebrar al tanatori, en una parròquia o allà on vulgui la família.

L'empresa funerària l'ajudarà a redactar l'esquela i a contractar-ne la publicació en un diari o més.

Cementiri

La funerària també s'encarrega d'organitzar tot el procés del cementiri:

- La compra o el lloguer de qualsevol tipus de sepultura, les làpides i els altres ornaments, i l'organització dels actes que es vulguin dur a terme.
- El trasllat de la família i els amics fins al lloc de la inhumació.
- L'avís al cementiri perquè tot estigui preparat per a l'arribada de la família.

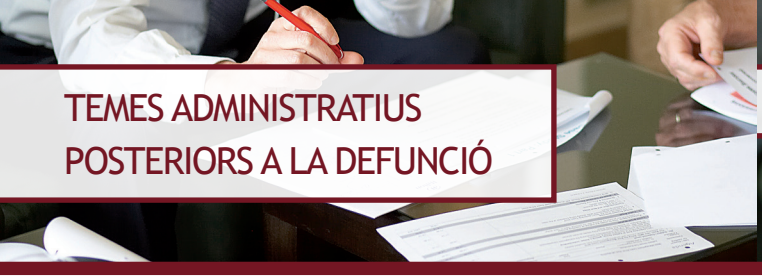
Per tornar a obrir una sepultura individual, han d'haver passat dos anys des de l'última inhumació.

Tots els municipis tenen el deure de proporcionar sepultures als seus residents al cementiri de la localitat, o bé en cementiris comarcals.

Incineració

Totes les funeràries ofereixen aquesta possibilitat en algun crematori proper. La família pot assistir a les primeres etapes del procés d'incineració.

Normalment, les funeràries s'encarreguen de recollir les cendres i lliurar-les a la família en un termini de 24/48 hores.



TEMES ADMINISTRATIUS POSTERIORS A LA DEFUNCIÓ

Per poder donar sepultura al difunt, l'empresa funerària necessita la llicència corresponent del Registre Civil. Per obtenir-la, cal presentar el següent:

- El butlletí estadístic (signat pel metge i el representant de la família).
- El certificat mèdic de defunció (signat pel metge).
- El qüestionari per a la declaració de la salut (signat pel representant de la família).

La partida literal de defunció s'entrega uns dies després i és imprescindible per a altres tràmits: el cobrament de l'assegurança de vida, la tramitació del cobrament de la pensió, la cancel·lació dels comptes bancaris, la declaració de renda del difunt, etc.

La gestoria de l'empresa funerària es pot encarregar de tots aquests tràmits.

ALTRES TEMES D'INTERÈS

Convé anticipar les decisions: la funerària l'ajudarà a dissenyar el funeral del seu familiar, a planificar temes com ara la donació d'òrgans i teixits i a anticipar la compra de la sepultura.

Cessió d'òrgans, teixits i ulls: la cessió d'òrgans dels difunts és una acció de solidaritat i d'ajuda que moltes famílies duen a terme. Les empreses funeràries organitzen i coordinen la cessió amb les entitats oficials que en són responsables.

Els trasllats: l'empresa funerària li facilitarà totes les opcions.

Les urnes amb les cendres es poden traslladar dins del territori nacional sense necessitat de fer cap tràmit. Si el trasllat es fa en avió, cal notificar i justificar la tinença de l'urna davant els responsables del control de passatgers.

Per traslladar un fèretre es poden necessitar serveis addicionals segons la distància que s'hagi de recórrer. Si el trasllat es fa en avió, l'embalsamament és obligatori.

Les funeràries estan en contacte amb els consolats per dur a terme els tràmits necessaris.

FASES DEL PROCESO FUNERARIO

Inicio del proceso

Contactar con la empresa funeraria de su elección.
Si dispone de seguro de defunción, deberá comunicarlo a la empresa funeraria, para que contacte con la compañía de seguros.

Contratación del servicio

Puede acudir a las oficinas de la empresa funeraria o solicitar que un asesor funerario se desplace al domicilio u otro lugar, para planificar y contratar el servicio. Es decir: escoger los productos y servicios funerarios con los que desea realizar el funeral de su familiar.

La empresa funeraria le proporcionará el certificado de defunción y le entregará el contrato, que garantiza que se llevará a cabo lo que ha contratado.

Al finalizar la contratación se puede iniciar el servicio y recoger al difunto.

Para realizar la contratación deberá tener preparado:

- DNI del difunto.
- DNI de la persona que realice la contratación del servicio funerario.
- Título de la sepultura actualizado, en caso de que se disponga.
- Póliza o recibo al corriente de pago, si el difunto tiene seguro de defunción.
- Vestimenta, si decide vestir al difunto con su propia ropa.

Tanatorio / Velatorio

El velatorio se puede llevar a cabo en el lugar elegido por la familia: tanatorio, domicilio u otro lugar.
Para mayor comodidad de la familia, se recomienda realizarlo en un tanatorio, donde dispondrá de una sala velatorio para exponer el difunto y recibir a sus allegados.

La ceremonia, religiosa o laica, se puede celebrar en el tanatorio, en una parroquia o en otro lugar preferido por la familia.

La empresa funeraria le ayudará a confeccionar la esquela y a contratarla en uno o varios periódicos.

Cementerio

La funeraria se encarga también de organizar todo el proceso con el cementerio:

- Compra o alquiler de cualquier tipo de sepultura, lápidas, otros ornamentos y organización de los actos que se quieran llevar a cabo.
- Traslado de la familia y allegados al lugar de inhumación.
- Aviso al cementerio para que todo esté preparado para la llegada de la familia.

Han de pasar 2 años desde la última inhumación para poder abrir nuevamente una sepultura individual.

Todo municipio tiene el deber de proveer de sepulturas a sus residentes; bien en el cementerio de la localidad, o en cementerios comarcales.

Incineración

Todas las funerarias ofrecen esta posibilidad en algún crematorio cercano. La familia puede asistir a las primeras etapas del proceso de incineración.

Normalmente, las funerarias se encargan de la contratación de la urna y de su sepultura en caso de que la familia lo necesite, así como de la recogida de las cenizas y de su entrega a la familia, en un plazo de 24/48 horas.

TEMAS ADMINISTRATIVOS DEL PROCESO FUNERARIO

Para poder dar sepultura al difunto, la empresa funeraria necesita obtener del Registro Civil la correspondiente licencia. Para ello se deberá presentar:

- Boletín estadístico (firmado por el médico y el representante de la familia).
- Certificado médico de defunción (firmado por el médico).
- Cuestionario para la declaración de la salud (firmado por el representante de la familia).

La partida literal de defunción será entregada al cabo de unos días y resultará imprescindible para otros trámites: cobro del seguro de vida, tramitación del cobro de la pensión, cancelación de cuentas bancarias, declaración de renta del difunto, etc.

La gestoría de la empresa funeraria puede encargarse de todos estos trámites.

OTROS TEMAS DE INTERÉS

Conviene anticipar las decisiones: la funeraria le ayudará a diseñar el funeral de su familiar, a planificar temas como la donación de órganos y tejidos y a anticipar la compra de la sepultura.

Cesión de órganos, tejidos, ojos: la cesión de órganos de los difuntos constituye una acción de solidaridad y de ayuda que llevan a cabo muchas familias. Las empresas funerarias organizan y coordinan la cesión con las entidades oficiales responsables de su funcionamiento.

Los traslados: su empresa funeraria le facilitará todas las opciones.

Las urnas con las cenizas pueden trasladarse sin necesidad de hacer ningún trámite dentro del territorio nacional. Si el traslado se efectúa en avión, habrá que notificar y justificar la tenencia de la urna ante los responsables del control de pasajeros.

Para trasladar un féretro, pueden ser necesarios servicios adicionales dependiendo de la distancia que deba recorrerse. Si ese traslado se realiza en avión, el embalsamamiento es obligatorio.

Las funerarias están en contacto con los consulados para llevar a cabo los trámites necesarios.

Si desitja ampliar la informació amb la guia completa "Què fer davant la defunció", sol·liciti-la gratis i sense compromís trucant al 93 466 00 57 (24 h).
La rebrà de forma confidencial.

Oficina

Avinguda Francesc Macià, 7
08921 Santa Coloma de Gramanet
Barcelona

Entri a www.funerariasantacoloma.com o escrigui'ns a info@funerariasantacoloma.com per a més informació.

Si desea ampliar la información con la guía completa "Qué hacer ante la defunción", solicítela gratis y sin compromiso llamando al 93 466 00 57 (24 h).
La recibirá de forma confidencial.

Oficina

Avenida Francesc Macià, 7
08921 Santa Coloma de Gramanet
Barcelona

Entre en www.funerariasantacoloma.com o escríbanos a info@funerariasantacoloma.com para más información.

93 466 00 57 (24 h)

www.funerariasantacoloma.com

FUNERÀRIA
SANTA
COLOMA

1216